

# Gewährleistungsurkunde

**WICHTIGE UNTERLAGEN, BITTE AUFBEWAHREN!**



Bitte legen Sie das untenstehende Formular im Falle einer Rücksendung oder Reklamation dem Paket bei. Füllen Sie dann bitte die grau markierten Felder aus!

Details zum Widerrufsrecht für Verbraucher entnehmen Sie unserer Widerrufsbelehrung. Wir bitten Sie, zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts dieses Merkblatt zu verwenden, da dies Missverständnisse vorbeugt und die Abwicklung vereinfacht wird.

**Bitte wenden Sie sich bei allen Reklamationen und Garantiefällen an unseren Aftersales Kundenservice:**

**Bitte schicken Sie ALLE Rücksendungen an:**

**MAIL: aftersales@time4wellness.de**

**time4wellness GbR / Otte Freizeit & Fitness GmbH  
Ignatz-Wiemeler-Str. 20 · 49479 Ibbenbüren · DE**

Bei Schadenfällen, die nicht durch „Ferndiagnose“ behoben werden können, muss das Gerät direkt zum Hersteller geschickt werden, wenden Sie sich hierzu bitte an uns um ein kostenfreies Rücksendelabel zu erhalten.

**WICHTIG:** Bitte verpacken Sie empfindliche Geräte mit ausreichend Polstermaterial, in einem hinreichend stabilen Karton! Ebenfalls bitten wir Sie, die Originalverpackung Ihrer Bestellung solange aufzubewahren, bis Sie die Ware auf Vollständigkeit und Funktion geprüft haben. Zu erstattende Beträge erfolgen nach Eingang der Ware.

**1. Um welchen Artikel handelt es sich:**

**2. Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an:**

Widerruf     Reklamation

**3. Bitte wählen Sie einen der folgenden Rücksendegründe aus:**

Falschbestellung     Artikel defekt / beschädigt     Falscher Artikel geliefert     Sonstiges

**4. Detaillierte Fehlerbeschreibung: (sollte dieses vorgegebene Feld nicht reichen, legen Sie bitte ein weiteres Blatt bei)**

**5. Seriennummer:**

**6. Kunden Nr.:**

**7. Persönliche Angaben zum Käufer/in:**

Vor-/Nachname   
Adresse   
PLZ / Ort   
Tel.-Nummer

**8. Bankverbindung (nur wenn per Vorkasse bezahlt wurde)**

Kontoinhaber   
IBAN   
BIC   
Kreditinstitut



Otte Freizeit & Fitness GmbH  
Gutenbergstr. 15  
49479 Ibbenbüren  
www.otte-freizeit.de



time4wellness GbR  
Gutenbergstr. 15  
49479 Ibbenbüren  
www.time4wellness.de

## Widerrufbelehrung

### Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewährt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



Otte Freizeit & Fitness GmbH  
Gutenbergstr. 15  
49479 Ibbenbüren  
www.otte-freizeit.de



time4wellness GbR  
Gutenbergstr. 15  
49479 Ibbenbüren  
www.time4wellness.de